

Kérjük, hogy a DRYVIT PROFÍ Kft.-hez tartozó <https://stayfamilypark.hu/> weboldal (a továbbiakban: weboldal) használata előtt olvassa el az alábbi feltételeket. A weboldal vagy bármely – innen közvetlenül elérhető – honlap megnyitásával, használatával ezeket a feltételeket a felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el.

LAKÁSOK és ÁRAK

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Stay Family Park családi házakkal kapcsolatos valamennyi hirdetés, weboldal kizárólag az esetleges vásárlás előtti előzetes tájékozódást szolgálja, azok teljességéért, pontosságáért a DRYVIT PROFÍ Kft. felelősséget nem vállal. A feltüntetett árak, információk, adatok, a várható átadás időpontja tájékoztató jellegűek, vagyis nem minősülnek kötelező érvényű ajánlatnak. A tényleges információk, adatok, az átadás várható időpontja kizárólag a szerződő felek által aláírt ingatlan adásvételi (elő)szerződésben kerülnek rögzítésre. Előfordulhat, hogy a megjelenített adatok már nem aktuálisak. A fotók illusztrációk.

Előfordulhat, hogy egyes extrák, stílusok később nem érhetők el, vagy csak különböző konfigurációkban állnak rendelkezésre. A weboldalon összeállított konfigurációktól a tényleges, a szerződéskötéshez szükséges teljes körű ajánlat eltérhet, ezért szerződéskötés előtt kérjük, mindenképpen tájékozódjon a megvásárolni kívánt lakás pontos alap- és extrafelszereltségéről, műszaki adatairól, vételáráról.

A weboldalon közzétett várható kezdőár nem tartalmazza az ÁFA mértékét, az adókat, illetékeket és egyéb járulékos költségeket.

Az oldalon közzétett adatok változtatásának jogát fenntartjuk. Az árak értesítés nélkül változhatnak.

A tényleges és a szerződéskötéshez szükséges teljes körű ajánlattal kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot értékesítő kollégánkkal.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A DRYVIT PROFÍ Kft. kifejezetten kizárja a weboldalon, illetve az ott található anyagok és információk használatából, vagy a használat következményeiből származó bármely kárért való, akár szerződéses kötelmen alapuló, akár szerződésen kívüli károkozásból eredő, vagy más jogszabályra, elvire hivatkozó felelősséget, korlátozás nélkül, ideértve a profitvesztéséből származó károkat is, továbbá azokért az esetlegesen bekövetkező károkért sem, amelyek a honlapok használatából, azok nem megfelelő működéséből, üzemzavarából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, rendszerhibából vagy más hasonló okból származnak. Ez a rendelkezés akkor is érvényes, ha a DRYVIT PROFÍ Kft.-t a bekövetkezett kár felmerültének lehetőségére előzetesen figyelmeztették.

SZERZŐI JOGOK

A weboldalon található anyagok kizárólag személyes, kereskedelmi és nem kereskedelmi célú tanulmányozását, valamint az anyagok letöltése engedélyezett, a szerzői- és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogok maradéktalan tiszteletben tartásával. A weboldalon található anyagokat, sem azok bármely részét a felhasználó nem jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi céllal felhasználni. A jelen feltételek értelmében ezen

anyagok, illetve azok részeinek más internetes oldalakon, illetve számítógépes hálózati rendszerekben való bármilyen célú felhasználása tilos. A weboldalon található anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, és azok bármely, engedély nélküli felhasználása szerzői jogi, szabadalmi (védjegyoltalomról szóló) és egyéb jogszabályokba ütközhet.

ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK, PANASZKEZELÉS

Amennyiben Ön a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **fogyasztóvédelmi törvény**) alapján panasztételre jogosult, és a fogyasztói jogainak megsértését vagy ennek veszélyét észleli, illetve egyéb okból kifogásolja a vállalkozás-eljárást, úgy panaszát az alábbi elérhetőségeken, illetve személyesen jogosult előterjeszteni a DRYVIT PROFI Kft.-vel (Cégjegyzékszám: 09-09-025799, Adószám: 24880521-2-09, Székhely: 4030 Debrecen, Karabély utca 3., a továbbiakban: vállalkozó) szemben.

Telefon: 52/782-994

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: Munkanapokon, hétfőtől-péntekig 8.00 - 16 óra között.

E-mail: info@dryvitprofi.hu

A fogyasztó által bejelentett szóbeli panaszt a vállalkozó haladéktalanul megvizsgálja, és – amennyiben lehetséges – intézkedik annak orvoslása érdekében; amennyiben a panasz azonnal nem intézhető el, vagy ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy a fogyasztói panaszról jegyzőkönyv készül, amelyet a fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően 3 évig őriz meg, és annak egy példányát a fogyasztónak átadja. A vállalkozó az írásban előterjesztett panaszt legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, a panaszt elutasító döntését írásban indokolja.

Fogyasztóvédelemre vonatkozó szabályok

Amennyiben a fogyasztónak minősülő vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy a fogyasztónak minősülő vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz – a kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.kormanyhivatalok.hu> honlapon.). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, úgy a fogyasztónak minősülő vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve – belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában – fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. A regionális Békéltető Testületek illetékességéről és elérhetőségéről itt érdeklődhet: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a **Hajdú-Bihar Vármegyei**

Békéltető Testület. (<https://www.hmbekeltetes.hu/> cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., telefon: 52/500-710, e-mail: bekelteto@hbkik.hu)

Bírósági eljárás kezdeményezése

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.